

CONDIȚII CONTRACTUALE GENERALE

Prezentul document reglementează în exclusivitate Condițiile Contractuale Generale, (în continuare: CCG) în relația contractuală dintre Arteus Capital GmbH (A-1100 Wien, Wienerbergstraße 11/16a) Nr. de înregistrare în Registrul Comerțului (Nr. de ordine): FN 333052h, în continuare: ARTEUS) și partenerul contractual, (în continuare: Client) privind: - achiziționarea metalelor prețioase pentru investiții - aur și argint - de către Client de la compania Arteus, - răscumpărarea metalelor prețioase de către compania Arteus, de la Client - gestionarea depozitului de metal prețios, de către compania Arteus.

1. Constituirea contractului

Clientul, pe baza comenzii trimise (și predate) către ARTEUS, și prin semnarea formularului tipizat de comandă a metalelor prețioase stabilit de Arteus, (în continuare: Formularul de Comandă), ia la cunoștință și se obligă a respecta prevederile înscrise în prezentul CCG. Formularul de Comandă semnat de către Client, constituie un document privat care reflectă întotdeauna dorințele relevante ale clientului.

Formularul de comandă completat corespunzător și semnat de către Client, precum și oferta în scris de comercializare a metalului prețios de către ARTEUS, în toate cazurile constituie ofertă obligatorie din partea Clientului. Compania ARTEUS își menține dreptul de a refuza orice comandă, fără expunerea de motive. Neonorarea comenzii va fi considerat refuzul onorării acestuia.

În cazul în care clientul își manifestă dorința de cumpărare, contractul de vânzare-cumpărare ia ființă în cazul îndeplinirii celorlalte condiții eventuale menționate în prezentul CCG-numai dacă Clientul achită pentru Arteus prețul metalului prețios - prețul de cumpărare al metalului inclusiv - agioul, cheltuielile de transport/ taxa de gestionare a depozitării, sau orice rată din preț.

ARTEUS se obligă să răscumpere cantitatea de metale prețioase cumpărată de la ARTEUS de către Client în condițiile prezentate în anunțurile actuale în momentul răscumpărării. În cazul în care Clientul dorește să vândă companiei ARTEUS metal prețios, pentru întocmirea contractului de vânzare-cumpărare - în afara ofertei de preț înaintat în scris- este necesar să fie în vigoare un contract de gestionare a depozitului cu ARTEUS, sau cantitatea de metal prețios oferit spre vânzare să fie transportată în prealabil la ARTEUS. În cazul constituirii, între Client și ARTEUS, a unui contract de economisire (program de economisire) se constituie automat - fără întocmirea separată a unei declarații legale - și un contract de gestiune a depozitului. În cazul unei investiții cu plata sumei integrale, pentru a constitui contractul de gestiune al depozitului, este necesară depunerea unei împuterniciri în scris de către Client, precum și depunerea în custodie a metalului prețios cumpărat.

Compania ARTEUS se obligă, ca în procesul de identificare al Clientului, precum și în verificarea capacității de exercitare și eligibilitate, va acționa ca garantație de la el în conformitate cu prescripțiile legale în vigoare. Compania exclude în totalitate toată răspunderea pentru pagubele care provin din vina Clientului sau din partea celei de a treia persoană, privind infracțiunile și încălcarea regulilor de identificare și de verificare a capacității de exercitare și eligibilitate, cu care a dus în eroare compania Arteus.

2. Achiziționarea, vânzarea metalului prețios.

În cazul depunerii comenzii, Clientul are dreptul să aleagă între un program de investiții cu plata integrală, sau între un program de economisire, sau poate să achiziționeze lingouri de aur sau de argint- în cazul unui program de investiții în metale prețioase cu plata integrală. În cazul efectuării unei investiții cu sumă integrală, clientul are dreptul să aleagă cantitatea de metal prețios, - ținând cont de posibilitățile pieței - precum și unitățile de măsură ale lingourilor pe care dorește să le achiziționeze. În cazul în care clientul nu dorește să exercite acest drept, compania ARTEUS este îndreptățită, în exclusivitate, să stabilească felul, cantitatea și unitățile de măsură ale metalului prețios, în funcție de cursurile de preț actuale precum și a stocurilor actuale ale companiei.

În funcție de mărimea sumei destinate de către Client pentru investiția în metale prețioase, ARTEUS este îndreptățit - pe baza notei actuale - a defini cantitatea de metal prețios destinat Clientului, luând în considerare cursurile de preț actuale ale unităților de măsură ale metalelor prețioase oferite de piață.

În cazul în care clientul companiei Arteus Capital optează pentru un program de economisire, el poate cumpăra doar aur de investiție. Această procedură îl

îndreptățește să stabilească suma țintă de economisire, precum și perioada de timp și frecvența de plată, prin care poate atinge suma țintă de economisire.

ARTEUS își menține dreptul de a defini următoarele: -cantitatea minimă achiziționată, unitatea minimă de măsură a metalului prețios, mărimea sumei țintă minime de economisire, mărimea minimă a sumei de plată integrale, perioada minimă și frecvența de plată în cazul programelor de economisire - precum și dreptul de modificare a acestora în viitor. Dreptul de modificare a acestor prevederi nu se referă la contractele deja încheiate.

Prețul de achiziționare a metalului prețios de către Client, se stabilește pe baza listei de preț actuale în ziua lucrătoare a băncilor austriece, după data sosirii virementului în contul ARTEUS.

În cazul în care Clientul dorește să vândă companiei ARTEUS metalul prețios achiziționat în prealabil de la ARTEUS, prețul de cumpărare se stabilește astfel: - în cazul metalului prețios gestionat de către firma ARTEUS, pe baza listei de preț actuale în ziua lucrătoare a băncilor austriece, după depunerea în scris a ofertei de preț de către Client - în cazul metalului prețios livrat în prealabil, pe baza listei de preț actuale în ziua lucrătoare a băncilor austriece, după preluarea metalului prețios de către compania ARTEUS.

Clientul are obligația de a plăti companiei ARTEUS, în cazul tuturor tranzacțiilor de cumpărare, peste prețul de achiziționare suma taxei unice de administrare (Agiu) în procent de 5% din valoarea tranzacției. În cazul programelor de economisire baza de calcul al taxei unice de administrare (Agiu) va fi prețul țintă stabilit de către Client în formularul de comandă.

Plata taxei unice de administrare (Agiu) se efectuează astfel: - în cazul investiției cu sumă integrală, împreună cu plata prețului de cumpărare - în cazul programelor de economisire, împreună cu prima rată din suma țintă definită în contract. În cazul în care clientul alege frecvența de plată anuală în cadrul unui program de economisire și îndeplinește contractual toate obligațiile de plată către Arteus, astfel ca achitarea întregă a taxei unice de administrare (Agiu) deodată cu plata primei rate de cumpărare, la încheierea programului până în data scadenței, valoarea Agioului îi va fi restituit în aur fizic la cursul ultimei achitări.

Ulterior și unilateral Clientul nu poate modifica suma de investiție stabilită în formularul de comandă, precum și suma țintă a economisirii stabilit în formularul de comandă.

Tranzacția de vânzare se consideră finalizată la achitarea prețului, respectiv - în cazul programului de economisire - la achitarea ultimei rate. Sumele achitate de către Client, în plus față de suma investiției în cazul investițiilor în metale prețioase, precum și în față de suma țintă în cadrul programelor de economisire- după deducerea eventualelor cheltuieli se rambursează către client.

Colaboratorii companiei ARTEUS nu sunt îndreptățiți a accepta sumele de plată în numerar sau cec, sau orice altă formă de plată. Clientul, poate achita sumele prevăzute, numai prin rambursare pentru contul bancar prevăzut în contract, sau în numerar- în schimb ul unei recipise emisă de către persoana autorizată de către compania ARTEUS. În cazul plăților direct în contul companiei ARTEUS, Clientul trebuie să aleagă un mod de plată, care nu atrage după sine cheltuieli suplimentare privind gestionarea contului ARTEUS. În cazul în care Clientul nu respectă mențiunile mai sus amintite, compania ARTEUS este îndreptățit de a diminua aceste cheltuieli suplimentare din suma achitată de către Client, astfel achiziționarea metalului prețios se va face în concordanță cu suma rămasă. În cazul în care Clientul nu respectă mențiunile mai sus amintite, compania ARTEUS este îndreptățit de a diminua toate cheltuielile suplimentare care rezultă în urma tranzacțiilor, ARTEUS are dreptul de a încasa aceste sume pe baza listei de condiții bancare actuale, din suma achitată de către Client, astfel achiziționarea metalului prețios se va face în concordanță cu suma rămasă.

ARTEUS exclude orice responsabilitate care decurge din nerespectarea condițiilor de plată de către Client.

Cumpărarea metalului prețios de către Client, se va efectua după rambursarea integrală a prețului de cumpărare - în Euro - la contul bancar al companiei ARTEUS, sau în contul de depozit al notarului public încredințat de către ARTEUS, după creditare în prima zi lucrătoare a băncii austriece. Din orice cauză- sumele sosite neintegral, sunt considerate plăți parțiale, pe care ARTEUS are dreptul să le ia în

evidență, în primul rând la achitarea diferitelor taxe (Agiu, taxa de transport, taxe de gest. a depozitelor, etc) restul rămas se va lua în considerare, ca rest de plată, indiferent de modul de plată efectuată de către Client.

În cadrul programelor de economisire, în cazul unei sosite neintegral la termenul stabilit în contract, ARTEUS are dreptul de a scade toate cheltuielile aferente - inclusiv și Agiu - din metalele prețioase depuse în custodie, la prețul zilei de expirare a termenului de plată- în cazul în care nu a efectuat alte plăți până la expirarea termenului de plată.

În cazul în care Clientul vrea să vândă companiei ARTEUS metalul prețios cumpărat în prealabil de la ARTEUS, în oferta de preț înmănată în scris companiei, este obligat să menționeze contul bancar (împreună cu codurile de identificare bancare), pe care dorește virarea prețului de răscumpărare a metalului prețios.

Prețul de răscumpărare convenit Clientului, va fi restituit în urma sosirii ofertei de preț în scris către ARTEUS, în termen de 8 (opt) zile lucrătoare ale băncii austriece, în cazul în care metalul prețios corespunde condițiilor de răscumpărare. Clientul are dreptul de a cere transportul- pentru uz personal, sau pentru valorificare unei terțe persoane- a metalului prețios cumpărat și depozitat prin intermediul ARTEUS, după plata taxei de transport - taxă stabilită de către ARTEUS- în funcție de lista de preț actuală.

Dacă în persoana Clientului intervin modificări ale datelor personale (nume, prenume sau alte date) sau succesiune legală, în acest caz, este obligatorie prezentarea tuturor documentelor prevăzute în reglementările legale pentru stabilirea de către ARTEUS a noii identități a Clientului. În cazul nerespectării prevederilor legale de restabilire a identității Clientului, compania ARTEUS va stopa toate plățile și transportul metalului prețios către Client, și este obligată a anunța autoritățile competente, pe baza legilor și reglementărilor privind combaterea spălării banilor și a terorismului.

3. Dispoziții speciale referitoare la programele de economisire și la bonusurile promoționale.

În cazul depunerii comenzii, Clientul are dreptul să aleagă între pornirea unui program special de investiții cu plata integrală, sau a unui program de economisire. Compania Arteus, prin anunțurile specifice emise, are dreptul de a stabili condițiile de întocmire ale acestor programe speciale de investiții și economisiri în metale prețioase. În cazul alegerii de către Client a unui program de economisire, compania Arteus - în conformitate cu anunțurile emise - acordă Clientului un așa numit bonus promoțional. Pentru Clientul care îndeplinește în întregime suma de investiții prevăzută în Formularul de comandă, în decursul perioadei de investiții stabilite, compania ARTEUS acordă Clientului un plus de metal prețios, față de cantitatea de metal prețios, care poate fi achiziționat din suma investită. În privința stabilirii acestei cantități de metal prețios acordabil în plus, se va ține cont și de cursul de preț actual.

În cazul în care, în cadrul programului de economisire, Clientul rămâne restant cu plata mai mult de un an, contractul de vânzare- cumpărare, încheiat cu ARTEUS, se anulează fără orice altă dispoziție sau declarație legală. În acest caz, clientul este îndreptățit doar de cantitatea de metal prețios achiziționat pe baza sumei plătite până la anularea contractului de vânzare- cumpărare. În acest caz, discountul bonusorial acordabil pentru suma de investiții stabilită, își pierde valabilitatea. Anularea contractului de vânzare- cumpărare nu afectează convenția dintre Client și ARTEUS, privind contractul de depozitare. Din cantitatea de metale prețioase depozitate de Client, ARTEUS va avea dreptul să blocheze - potrivit sumei țintă - cantitatea de metale prețioase în valoare de 5 % (cinci la sută) calculată pe baza listei de prețuri de cumpărare a ARTEUS, la fiecare contract de economisire și până la data în care se ajunge la întreaga sumă țintă de economisire. Clientul nu va avea dreptul să solicite livrarea și/sau răscumpărarea cantității blocate până la realizarea sumei țintă de economisire, respectiv până la încetarea contractului, iar în privința cantității de metale prețioase rămase neblockate se vor aplica reglementările de livrare. În cazul în care contractul încetează înainte de atingerea sumei țintă de economisire, ARTEUS are dreptul să rețină din cantitatea de metale prețioase - sub titlu de comision de încetare contract și calculat pe baza listei de prețuri valabile în ziua încetării contractului-, 5% (cinci la sută) din diferența dintre suma țintă de economisire și suma efectiv achitată de către Client, până la încetarea contractului.

4. Transportul metalului prețios

În cazul investiției cu sumă integrală, precum și în cazul programelor de economisire, Clientul este îndreptățit să solicite companiei ARTEUS transportul metalului prețios - cu plata anticipată a taxei de transport - la adresa stabilită de Client, pe teritoriul Uniunii Europene. Condițiile de transport pot fi diferite în țările Uniunii Europene; aceste condiții sunt comunicate în anunțurile actuale ale companiei ARTEUS. În cazul depunerii de către Client pentru compania ARTEUS a comenzii de transport împreună cu Formularul de comandă al metalului prețios, și cu plata integrală a sumei de cumpărare împreună cu taxele aferente (ex. taxă de transport) transportul metalului prețios se va efectua în termen de 30 (treizeci) de zile bancare. În cazul metalului prețios din stocul companiei, transportul se onorează în termen de 15 (cincisprezece) zile bancare de la emiterea comenzii de transport. Transporturile metalului prețios, se efectuează prin intermediul firmelor de transport specializate. Stabilirea taxei de transport: se face pe baza publicației actuale al companiei ARTEUS, care se orientează la valoarea cantității de metal prețios transportat.

Cantitatea minimă de transport propusă este de 100 (una sută) g.

În cazul alegerii programelor de economisiri, înainte de expirarea termenului de economisire, Clientul poate cere transportul metalului prețios, numai în cazul în care suma economisită achitată până în momentul solicitării transportului, acoperă valoarea unui lingou de minimum 10 (zece) g. sau 100 (una sută) g. La expirarea termenului programului de economisire sau la sosirea în contul companiei ARTEUS, a sumei integrale economisite ARTEUS folosește regula financiară de rotunjire a sumei, pentru stabilirea cantității de metal prețios transportabil. Conform CCG Clientul nu are dreptul la contravaloarea în numerar a fracțiunilor de metal prețios netransportabil.

În cazul în care conform CCG Clientul solicită transportul metalului prețios, transportul se efectuează pe baza taxei plătite de Client și pe baza asigurării de transport al companiei ARTEUS, printr-o companie specializată în transportul metalelor prețioase, la adresa solicitată de către Client în formularul de comandă.

La sosirea coletului de transport Clientul sau cel care preia coletul transportat are obligația de a verifica imediat la fața locului, starea ambalajului și al plombei; orice abatere constatată trebuie relatată imediat companiei ARTEUS. În cazul deteriorării vizibile a ambalajului sau a plombei, Clientul sau persoana care efectuează preluarea coletului, este obligat să refuze preluarea coletului precum și anunțarea urgentă, în scris a faptelor către ARTEUS. Clientul are obligația de a anunța în scris compania ARTEUS, în următoarele cazuri: - ambalaj deteriorat, neplombat, sau cu plombă parțială, - colete cu cantități incomplete și - colete pierdute. În caz contrar, se anulează contractul de asigurare a transportului. În acest caz, Clientul nu este îndreptățit pentru despăgubire de către ARTEUS, pentru pagubele provenite în urma transportului de metal prețios.

5. Gestionarea depozitului metalului prețios.

Contractul de gestionare al depozitului de metal prețios intră în vigoare, odată cu depunerea metalului prețios în custodie la ARTEUS.

Depozitarea metalului prețios de către ARTEUS se face în nume propriu, exclusiv în seifuri de maximă siguranță și prin intermediul companiilor specializate pentru efectuarea depozitării metalelor prețioase care dispun de asigurări complete în acest scop, unde este asigurat că persoane neautorizate nu au acces la metalele prețioase. În urma depozitării metalului prețios, Arteus este obligat să informeze în scris Clientul despre locul exact al depozitării.

Definirea unităților cantitative ale metalului prețios, se efectuează în așa fel, încât titlul de proprietate al metalului prețios este în exclusivitate al Clientului care dispune de o parte de proprietate din cantitatea totală existentă a metalului prețios în seiful respectiv.

Stabilirea prețului de gestionare a depozitului: prețul se actualizează anual de către ARTEUS și este publicat în publicațiile actuale ale companiei, ținând cont de valoarea actuală a cantității de metal prețios depozitat, la care se adaugă valoarea TVA. Baza de calcul a taxei de gestionare a depozitului metalului prețios pentru primul an, este cantitatea de metal prețios existent în momentul începerii efectuării investiției; în cazul programelor de economisire, este cantitatea aferentă primului an - aceasta se adaptează proporțional cu timpul (pro rata temporis)

și se decarcă din prima rată plătită de către Client. Pentru următorii ani, baza de calcul este cantitatea de metal prețios existent în data primei zile lucrătoare din Austria din luna ianuarie a anului în curs - pentru contractele de investiții - iar pentru programele de economisiri, este cantitatea metalului prețios aferent sumei de plată în cursul anului conform contractului întocmit cu Clientul.

În cazul plăților peste ratele stabilite în contract, taxa de gestionare a depozitului se reglementează în conformitate cu mărirea cantității de metal prețios rezultat în urma plății adiționale. Plata taxei de gestionare a depozitului se face anticipat, pentru prima ocazie prin plata prețului de achiziționare sau a unei rate din el, iar în continuare în prima zi lucrătoare din Austria, din ianuarie a anului în curs.

Compania ARTEUS întocmește obligatoriu raport cantitativ al metalului prețios depozitat de către Client, pentru fiecare an calendaristic, stoc existent, cu valabilitatea la prima zi lucrătoare din Austria din ianuarie; - precum și în raport cu privire la taxele plătite de către Client pentru gestionarea metalului prețios. Rapoartele întocmite se trimit către Client pe adresa de e-mail din Formularul de comandă al Clientului, sau în lipsa acestuia la adresa Clientului. După primirea acestui raport, Clientul este obligat a anunța în scris ARTEUS, în termen de 30 (treizeci) zile, despre eventualele obiecțiuni; termen care este peremptoriu și după expirarea acestui termen, conținutul raportului este considerat acceptat de către Client. După expirarea termenului de efectuare a reclamațiilor ARTEUS percepe taxa de gestionare a depozitului - calculat conform cantității depozitate și descarcă această taxă în natură din cantitatea de metal prețios depozitat de către Client. În acest mod se consideră achitată taxa de gestionare.

Pe lângă acestea Arteus asigură Clientilor prin intermediul internetului, acces informativ pe baza căruia Clientul poate și are dreptul de a cere informații cu privire la cantitatea de metal prețios actual depozitat, să solicite raportul aferent, precum și poate să descarce documentele necesare în acest scop.

Clientul este conștient de faptul că datele obținute online, sunt actualizate periodic. ARTEUS nu își asumă răspunderea pentru exactitatea datelor obținute online, care pot fi afectate de perturbări ale sistemului de funcționare online, precum și pentru incorectitudinea datelor provenite din neanunțarea de către Client, a schimbării adresei email sau adresei personale.

Clientul este îndreptățit de a rezilia în scris contractul de gestionare a depozitului imediat și fără motivare și să solicite transportul stocului depozitat, achitând suma aferentă transportului în conformitate cu datele publicate de ARTEUS privind taxele de transport. În cazul rezilierii contractului de gestionare a depozitului în cursul anului calendaristic, Clientul nu este îndreptățit a cere rambursarea taxei de depozitare.

ARTEUS poate rezilia contractul de gestionare al depozitului în scris, cu un termen de reziliere a contractului de 30 (treizeci) de zile față de sfârșitul anului calendaristic, caz în care taxa de transport al metalului prețios va fi plătită de către Client.

În cazul rezilierii contractului de gestionare a depozitului, indiferent de cauză, Clientul are obligația de a cere transportul metalului prețios la adresa stabilită, în caz contrar, ARTEUS efectuează depozitarea metalului prețios, până în momentul în care taxa de depozitare poate fi plătită din contravaloarea prețului metalului prețios depozitat, conform listelor de preț actuale.

6. Responsabilități

Prin intermediul normelor juridice reglematate prin prezentul contract, ARTEUS își asumă răspunderea prevăzută de legile în vigoare, referitoare la garanție. Compania ARTEUS garantează că valorifică metale prețioase pentru investiții: aur cu puritatea de 999,9 la mie și argint cu puritatea de 999,0 la mie, provenind de la producători care corespund prevederilor Asociației Pieții Lingourilor de Aur din Londra (London Bullion Market Association / LBMA) și dețin statutul „Good Delivery”.

7. Protecția de date

Clientul își dă acordul, ca ARTEUS să ia legătura cu el prin orice formă, pentru a-i oferi sau a obține informații, respectiv în scopuri de marketing. Acest consimțământ poate fi retras de către Client nu mai în scris, dar în orice moment și ori când.

ARTEUS se angajează să respecte prevederile legale, privitoare la protecția de date, precum și pentru

faptul, că datele Clientului le va folosi și păstra în exclusivitate pentru scopurile menționate în acest contract și că aceste date nu le va transmite persoanelor neautorizate, și nu le va pune la dispoziția acestora.

ARTEUS își asumă răspunderea în conformitate cu prevederile reglementărilor privind combaterea spălării banilor și terorismului, să efectueze identificarea tuturor clienților, atât persoane fizice cât și juridice, precum și a reprezentanților acestora, pe baza documentelor prevăzute în prevederile legale cu privire la identificare (acte de identitate emise de autorități, cod fiscal sau certificatul de înregistrare în registrul comerțului). În cazul persoanelor juridice, actele necesare pentru identificare, trebuie să fie emise maximum cu 30 (treizeci) de zile înainte de prezentarea acestora companiei ARTEUS. În cazul refuzării identificării de către Client, ARTEUS are obligația de a anula tranzacția comercială către client.

8. Dispoziții generale

Clientul va lua la cunoștință faptul că prin prevederile legale prezentului CCG compania ARTEUS îi propune să solicite consultație juridică și financiară.

Totodată, Clientul ia la cunoștință că reglementările juridice, financiare și de impozite diferă de la o țară la alta, și în întocmirea contractelor comerciale de investiții și economisiri în metale prețioase, trebuie luate în considerare reglementările legale, ale țării de domiciliu al Clientului, reglementări, pentru păstrarea cărora, Clientul este unicul responsabil.

ARTEUS atrage atenția Clientului în mod special asupra faptului, că, cursul de schimb al metalelor prețioase depinde de mai mulți factori, care împreună și separat pot determina o oscilație mare a cursului de schimb al metalelor prețioase, astfel încât, poate să intervină și o scădere a valorii investiției în metale prețioase. Investițiile în metale prețioase sunt considerate investiții pe termen lung, pentru acest fapt, oscilațiile cursului de schimb al metalelor prețioase trebuie privite prin acest aspect. Pentru acest fapt, ARTEUS propune Clientilor, ca investițiile în metale prețioase să nu depășească un anumit procent din valoarea totală a averii Clientului, totodată, ARTEUS nu propune efectuarea investițiilor din împrumuturi bancare, sau alte tipuri de împrumut.

ARTEUS aduce la cunoștință Clientilor că, potrivit Legii Consumatorilor din Austria, KSChG §3, ff, în care se prevede că în cazul în care conform prezentei legi, este clasificat consumator, și contractul nu aparține prevederilor legale excepționale din KSChG, în acest caz, clientul, în termenul prevăzut de această lege, poate renunța la oferta prezentului contract. Faptul că renunțarea la contract a fost făcută în termenul prevăzut de lege, va fi stabilit de data de expediere a declarației scrisă.

În cazul în care oricare din reglementările CCG își pierde valabilitatea indiferent de motiv, celelalte reglementări ale CCG rămân valabile. În asemenea cazuri în locul reglementării care și-a pierdut valabilitatea, intră în vigoare acele reglementări, care sunt asemănătoare conținutului, și scopului.

În prezentul CCG orice modificare se poate efectua numai în scris. ARTEUS își susține dreptul de a modifica în viitor prevederile acestui CCG. Reglementările legale ale prezentului CCG referitoare la relația dintre Client și ARTEUS sunt supuse legislației austriece cu excluderea legii dreptului de cumpărare al ONU. Toate tranzacțiile efectuate în conformitate cu reglementările prezentului CCG, au locul prestării juridice în Viena (Wien, Austria).

Pentru soluționarea conflictelor dintre părțile contractante, care rezultă din tranzacțiile efectuate pe baza prezentului CCG, se va apela în exclusivitate la instanța judecătorească competentă de la reședința companiei ARTEUS. Pentru soluționarea conflictelor privind protecția consumatorilor se va apela în exclusivitate la instanțele prevăzute în legea protecției consumatorilor din țara respectivă.

Clientul, pe baza semnăturii recunoaște, că, a preluat, a citit, a înțeles și acceptă toate prevederile prezentului CCG.

Localitate / Data

Semnătura